**KWMC BAM Track 5강**

**Model-based Leadership for ET-BAM 조차희 박사**

리더쉽은 삶에 있어서 누구에게나 필요한 가장 중요한 기술중의 하나입니다. 개개인 뿐만 아니라 단체, 사회, 국가의 성공과 번영, 행복 등이 리더쉽에 달려 있습니다. ‘리더쉽은 영향력 그 이상도 그 이하도 아니다’ 라고 리더쉽 전문가인 존 맥스웰이 말했습니다. 이러한 존 맥스웰의 리더쉽에 대한 정의는 개인관계나 팀워크, 사업 및 단체 모두에 적용되는 정의일 것입니다.

인간은 모두 잠재적인 리더로 창조되었는데 이러한 사실은 경이롭기도 하고 놀랍기도 합니다. 우리가 우리의 마음과 이성, 행동으로 적극적으로 전념을 다할때 우리는 잠재적인 리더에서 진정한 리더로 변신을 하게 될 것입니다. 유능한 공예가가 어떠한 연장이라도 다 능수능란하게 사용하듯이 리더쉽은 우리에게 잠재된 다양한 재주를 잘 활용 할때 비로서 개발이 되어집니다. 일련의 교육과 훈련을 통하여 우리는 인생의 성공에 이르는 길과 과 행복해지는 것을 배우게 될 것입니다.

본 Model-based Leadership 과정을 통하여 진정한 리더가 되기 위해 어떻게 하여야 하는지를 실제 사례들을 통해 배우게 될 것입니다. 대부분의 리더는 처해진 환경과 상황 그리고 타인을 섬기고자 하는 마음가짐에 따라 만들어지지만 그외에 몇가지의 기술과 기량의 습득이 필요한데 이 과정을 통해 이러한 기술과 기량, 즉 의사소통하는 방법, 팀워크를 이루는 법, 공동체의 비전, 사명, 가치와 목적 세팅, 문제와 갈등 해결 방법, 일의 분배및 권한 위임 방법, 의사결정에 관한 과정과 방법, 조직속에서의 관계를 어떻게 형성하고 개선을 할 것인지, 섬기는 리더쉽은 어떤 것인지등을 배우게 될 것입니다.

특히 이 과정에서는 예수님의 교훈과 삶을 통하여 어떻게 하면 ET -BAM 사역에서 예수님의 리더쉽을 나누고 배우고 연습하여 실제적으로 적용 가능하도록 공부합니다.

* 왜 우리 모두는 다 리더인가?

진정한 리더는 자기 자신으로부터 시작하여 타인에게 영향을 주고, 사업체나 조직에 영향을 주며, 자기가 속해있는 사회에 영향을 주어 좀 더 나은 미래로 발전하는 데 기여를 합니다. 본 과정에서는 리더쉽의 중요성과 리더쉽이 우리 인생 전반에 어떻게 결정적으로 영향을 끼치는지 몇가지 모범 사례를 통해 리더쉽을 배우게 될 것입니다.

리더쉽의 시작은 자신을 알고 개발하고 잘 관리하는데서 부터입니다. 우리가 먼저 자신을 컨추롤 하는 능력을 통하여 다른 사람들에게 모범이 되며 리더쉽을 발휘할 수가 있습니다, Self-Leadership = Self-Awareness + Self-Control.

고대 철학자 플라톤이말하기를 어떤 승리보다 자신을 컨추롤 하는것이 가장 중요하다고 하였습니다.

자신이 알아야 되는 영역은 먼저 성격, 자신감, 실력, 그리고 패션과 자기감정 컨추롤 입니다. 다른 사람을 리드하기 위해서도 먼저 적어도 사십퍼센트의 시간을 자신을 리드하는데 보내야 된다고 VISA 카드 창업자인 Dee Hock가 말하였읍니다.

* 의사 소통 능력및 방법

의사 소통 능력은 우리가 살아가면서 가장 필요로 하는 것인데, 특히 성공적으로 사업을 경영하기 위해서는 조직내의 원활한 의사 전달을 위해, 고객과의 효과적인 의사 소통을 위해 더더욱 필요한 기량입니다. 본 과정을 통해 몇가지 효과적인 의사 소통 방법을 배우게 되며, 또한 능동적 경청은 어떻게 하는지, 효과적인 의사 소통은 어떤 과정을 거쳐야 하는지 등을 배우게 됩니다.

가장 중요한 의사소통의 이유는 다른 사람에게 영향력을 주기 위한 것입니다. 의사 소통의 방법에는verbal, para-verbal (tone of voice), and non-verbal (body language)의 의사 소통 수단이 있는데, Harvard 대학의 연구에 의하면 verbal 이 7%, tone of voice 가 38%, 그리고 body language 가 55% 의 영향력을 끼친다고 합니다. 의사소통의 중요한 요소중의 하나가 body language 를 어떻게 쓰느냐에 달려 있습니다.

의사소통에서 조심해야 할 것은 우리의 perception (point of view) 입니다. 우리의 perception 에 따라 대화나 내용이 완전히 목적과 다르게 전달될 수 있습니다.

의사소통의 방법중 가장 효과적인 것은 얼굴과 얼굴을 맞대고 하는 것입니다. 현대에 와서 zoom meeting 등 video chatting 이 많이 활용되고 있으나 아직까지도 가장 효과적인 방법은 대면 의사소통입니다. 대면 의사소통에서 또 가장 중요한 것은 경청입니다.

경청의 한자를 보면 귀와 눈, 마음이 들어있습니다. 다시 말하면 경청은 귀로 듣고 이해하고 눈으로 보며 이해하고 마음으로 이해하는 것이라고 할 수 있습니다.

* Teamwork Skill

리더쉽 분야의 대가인 Ken Blanchard박사는 “우리 각자 개인은 집단으로 뭉쳐있는 단체보다 현명하지 못하다” 라고 했는데, 이것이 바로 Teamwork의 핵심입니다. Teamwork는 모든 사람이 다 같이 똑같은 일을 한다거나 다른 사람의 일을 대신 해 줄 수 있다는 것이 아닙니다. Teamwork은 조각으로 나뉘어져 있을때보다 합쳐져 있을 때가 더 힘이 있듯이 상호 상조하여 그 효과가 더 나는 것이라 할 수 있읍니다. 본 과정을 통해가장 효과적인 team을 만들어 가는 방법과, 장기적으로 최고의 team을 유지 해 나아 가는 전략과 방법등을 배우게 됩니다.

Teamwork 을 통해서 놀라운 결과를 보게 됩니다. 많은 연구 결과에 의하면 한마리의 힘 센 말이 끌을 수 있는 무게가 8000 lbs 인데 두마리가 같이 끌면 24,000 lbs 를 끌 수 있고 훈련을 시킨후에 두 마리가 같이 끌을 수 있는 무게가 32,000lbs 로 늘어난다는 실험이 있습니다.

한사람의 잘하는 능력도 중요하지만 두사람, 세사람이 teamwork 으로 할 때 상상을 벗어나는 능력과 결과가 나타나게 됩니다. 예수님의 사역중 가장 두드러진 예는 제자들과 함께 팀사역을 한 것 이라 할 수 있습니다. 나중에 제자들은 그들의 팀을 결성하여 예수님의 사역에 굉장한 성과를 이룰 수 있었습니다.

* 문제 해결 및 갈등 해소, 성공적인 관계형성 방법

우리가 일상을 살아 가면서 갈등을 격게되고 문제를 만나게 됩니다. 이러한 문제와 갈등은 우리와 반대되는 견해를 이해하는데 도움이 되고 위기를 극복 할수 있는 기회가 될 것입니다. 본 과정을 통해 이러한 문제 해결과 갈등 해소 방법을 배우고 더 나아가 이러한 위기를 어떻게 효과적인 관계 정립, 상호 신뢰 관계정립의 기회로 만들 것인지에 대해 배우게 될 것입니다.

원만한 관계를 형성한다는 것은 일상 생활에서나 사업장에서나 어디에서나 모두가 가장 필요한 것입니다. 만약 우리가 사회 생활에서의 대인관계, 비즈니스에서의 고객과의 관계 회사와 회사사이의 관계를 원만하고 긍정적인 관계로 만들 수만 있다면, 우리는 성공적인 관계형성을 하게 될 것입니다. 이 과정을 통해 이러한 성공적으로 관계를 만들어가는 전략과 방법등을 배우게 될 것입니다.

Teamwork 으로 일을 하다보면 갈등과 문제는 자연히 생기기 마련입니다. 그럴 경우 team member 들이 다같이 우선 문제가 무엇인지를 파악하고 가능한 해결 방법을 연구하여 가장 좋은 방법을 시행하고 그 결과를 주시한다음, 보다 더 나은 방법을 같이 찾아 해결하는 것이 가장 좋은 방법으로 사용되고 있습니다.(identify problem, develop solutions, execute the best solution and assess the results: I.D.E.A.)

관계형성에 기본이 되는 것은 예수님께서 말씀하신 하나님을 사랑하고 네 이웃을 사랑하라는 계명에 근거하는 것입니다. 좀 더 자세히 살펴보면 우리의 시간을 내어 하나님을 섬기고 이웃을 사랑하는 것이 시작입니다. 그리고 가장 중요한 두 단어를 말하면 ‘감사합니다’ 와 ‘미안합니다’ 를 되도록 많이 사용할 때 좋은 관계가 형성될 수 있습니다. 또한 경청을 통해 서로가 서로를 이해하고 신뢰가 쌓이면 자연히 관계도 돈독해 질 수 있습니다.

성경에 나오는 중풍병자와 네 친구를 기억하실 것입니다. 중풍병에 걸린 친구를 낫게 하기 위하여 네 명의 친구들이 힘을 합하여 예수님께 데려가기 위하여 결국은 지붕을 뚫고 침대를 내려 예수님으로 하여금 고침을 받을 수 있도록 한 것은 가장 위대한 teamwork, 문제 해결과 관계형성의 중요성의 좋은 예라고 할 수 있습니다.

* 권한 위임 및 의사 결정 스킬

성공한 리더들을 보면 본인이 모든일을 다 하는 대신 효과적으로 업무를 배분하고 권한 위임을 효과적으로 해왔다는 것입니다. 본 과정에서는 어떻게 효과적으로 업무 분담을 하고 권한 위임을 하는지, 의사 결정은 어떤 과정이 필요한지, 어떻게 결론을 도출 하는지에 관해 몇가지 실제 사례를 통해 배우게 될 것입니다.

권한 위임의 한 예를 든다면 자녀가 운전을 배우게 될 때 ~~그동안의~~ 연습을 거쳐 자녀가 스스로 차를 운전하게 되는거라고 하겠습니다. 부모는 불안감 속에서도 자녀를 신뢰하여 자동차의 key 를 자녀에게 줄 수 있어야 합니다. 권한 이임은 결국 다음세대의 리더를 키우는 과정이라 할 수 있습니다. 다른 말로 표현한다면 IDEALS 로 할 수 있습니다.

I - Introduce the task

D - Demonstrate clearly what needs to be done

E - Ensure understanding

A - Allocate authority, resources and information

L - Let Go

S – Support, Monitor, Feedback

* 서번트 리더쉽 (Servant Leadership)

서번트리더쉽은 우리 인간 역사상 2000년 이상 수 많은 사람들을 통해 입증된 가장 모범적이고 최고의 리더쉽입니다. 서번트 리더쉽은 사업을 하는데 있어서도 가장 필요한 리더쉽입니다. 예수 그리스도가 바로 이 서번트 리더쉽의 모델입니다. 본 과정의 핵심이 바로 예수 그리스도의 서번트 리더쉽을 어떻게 모방하여 훈련하여 실제의 사업장에 적용 하는지 배우게 될 것입니다.

서번트 리더쉽은 모든 관심이 내중심이 아니라 남에게 두는 것을 말합니다. 예수님이 보여주신 섬김은 사랑과 보살핌 (Love and Care) 이라는 두 단어로 표현 할 수 있습니다. 십자가에서 자신을 죽인 자들까지 사랑하셨고 죽기 전날 밤 제자들의 발을 씻김으로써 섬김의 자세를 보여주셨습니다. 결국 섬긴다는 것은 남을 위한 것이기 때문입니다.

예수님의 짧은 3년간의 시간속에서 보여주신 것은 어떻게 남을 섬기는 모델이 되어주신 것입니다.

우리 또한 예수님을 본받아 서번트 리더쉽을 삶 속에 반영할 수 있을 것 입니다. 남을 섬기기 위해서는 영적인 은사, 개인적인 경험과 기술, 모범적인 행위와 습관 그리고 능동적인 열심을 통해서 할 수 있습니다.

Servant Leader is S.E.R.V.E. Others:

S- Spiritual gifts, those gifts God gives through His Holy Spirit.

E- Experiences, those events God allows which mold you into a servant leader.

R- Relational style, behavioral traits God uses to give you a leadership style.

V- Vocational skills, those abilities you have gained through training and job which you can use in service to God.

E- Enthusiasm, that passion God has put in your heart for a certain service to others.

우리가 그리스도의 사랑과 보살핌 을 느끼고 그것을 행동으로 직접 나타낼 때 예수님께서 맡겨주신 지상명령을 완수할 수 있습니다.

다시한번 강조하는 것은 우리는 모두 리더가 될 수 있고 리더쉽은 배움과 연습과 훈련을 통해서 이루어집니다.